РЕШЕНИЕ

Именем Российской Федерации

г. Москва 13 февраля 2018 г.

Гагаринский районный суд г. Москвы в составе председательствующего судьи О.М. Шевчук, при секретаре Деминой В.К., рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело № 2-0975/2018 по иску Володиной Г.Н. к ПАО «Сбербанк России» о взыскании неосновательного обогащения, компенсации морального вреда,

УСТАНОВИЛ:

Володина Г.Н. обратилась в суд с иском к ПАО «Сбербанк России» о взыскании неосновательного обогащения, компенсации морального вреда. В обоснование иска истец ссылается на то, что 15.11.2015 г. между Володиной Г.Н. и ПАО «Сбербанк России» заключен договор обслуживания банковской карты. 17.11.2015 г. со счета данной карты на неизвестный истцу счет переведены принадлежащие истцу денежные средства в размере 1 400 000 рублей. Денежные средства в указанном размере являются неосновательным обогащением ПАО «Сбербанк России» и должны быть взысканы с ответчика в пользу истца.

Представитель истца в судебном заседании исковые требования поддержал по доводам искового заявления.

Представитель ответчика в судебном заседании исковые требования не признал по доводам, изложенным в письменных возражениях.

Суд, выслушав стороны, исследовав письменные материалы дела и оценив все доказательства в совокупности, приходит к следующему.

Согласно ст. 1102 ГК РФ лицо, которое без установленных законом, иными правовыми актами или сделкой оснований приобрело или сберегло имущество (приобретатель) за счет другого лица (потерпевшего), обязано возвратить последнему неосновательно приобретенное или сбереженное имущество (неосновательное обогащение), за исключением случаев, предусмотренных [статьей 1109](consultantplus://offline/ref=CEEA599B9576A963A400CF594A58EF1FA065752C7023356EB5A70548E40CCC9C28688F14A9D7282FY2ZDL) настоящего Кодекса.

В соответствии со ст. 834 ГК РФ по договору банковского вклада (депозита) одна сторона (банк), принявшая поступившую от другой стороны (вкладчика) или поступившую для нее денежную сумму (вклад), обязуется возвратить сумму вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных договором. Договор банковского вклада, в котором вкладчиком является гражданин, признается публичным договором [(статья 426)](consultantplus://offline/ref=10EB06F9A2B70AEEAFF810DE4655BA769B75CD59375CDCA9F0F1E269FC97360DEC176FC5CF781774E4AAM). К отношениям банка и вкладчика по счету, на который внесен вклад, применяются правила о договоре банковского счета [(глава 45)](consultantplus://offline/ref=10EB06F9A2B70AEEAFF810DE4655BA769B75CE5B3256DCA9F0F1E269FC97360DEC176FC5CF7B127CE4A7M), если иное не предусмотрено правилами настоящей главы или не вытекает из существа договора банковского вклада.

Статьей 845 ГК РФ установлено, что по договору банковского счета банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый клиенту (владельцу счета), денежные средства, выполнять распоряжения клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету. Банк может использовать имеющиеся на счете денежные средства, гарантируя право клиента беспрепятственно распоряжаться этими средствами. Банк не вправе определять и контролировать направления использования денежных средств клиента и устанавливать другие не предусмотренные законом или договором банковского счета ограничения его права распоряжаться денежными средствами по своему усмотрению.

Судом установлено, что Володина Г.Н. являлась владельцем следующих счетов в ПАО «Сбербанк России»: владельцем банковского вклада «Доходный сезон», счет № которого открыт в рублях РФ (15.07.2015); владельцем банковского вклада «Управляй ОнЛ@йн», счет № которого открыт в рублях РФ (02.11.2015); владельцем банковского вклада «Сохраняй Онл@йн», счет № которого открыт в рублях РФ (15.11.2015); владельцем банковского вклада «Управляй», счет № которого открыт в рублях РФ (01.12.2016); владельцем банковского вклада «Сохраняй», счет № которого открыт в рублях РФ (15.12.2016); владельцем банковского вклада «Просто 6,5%», счет № которого открыт в рублях РФ (14.12.2017); владельцем Сберегательного счета №, открытого в рублях РФ (31.01.2018); держателем банковской карты Maestro № / (26.06.2015)/(11.11.2015), счет № которого открыт в рублях РФ; держателем банковской карты Visa Momentum №, счет № которой открыт в рублях РФ.

Из представленных ответчиком суду письменных доказательств по делу следует, что согласно сведениям смс-банкинга «Мобильный банк» 07.06.2015 г. в 17:25 с использованием банковской карты № и ее ПИН-кода через устройство самообслуживания (УС или банкомат) ПАО Сбербанк к карте Володиной Г.Н. подключен полный пакет услуг «Мобильный банк» (к телефонному номеру 7…).

02.11.2015 г. Володиной Г.Н. выполнена регистрация в системе СБОЛ, с использованием номера банковской карты истца, логина и пароля, созданных истцом при регистрации в СБОЛе, и смс-пароля для регистрации в системе СБОЛ, направленного на номер телефона, ранее зарегистрированный в смс-банкинге при подключении полного пакета услуги «Мобильный банк».

Володина Г.Н. совершила операции перевода денежных средств в размере 1 400 000 рублей со своей банковской карты на свой банковский вклад. Указанное обстоятельство подтверждается представленными ПАО «Сбербанк» договорами и выпиской по счетам Володиной Г.Н.:

* 15.07.2015 г. Володина Г.Н. заключила с Банком договор о вкладе «Доходный сезон» на сумму 1 400 000 рублей с открытием счета по нему № (открыт вклад на сумму 1 400 000 рублей),
* 02.11.2015 г. Володина Г.Н. через систему СБОЛ досрочно закрыла вклад «Доходный сезон» и счет № на сумму 1 400 042,19 рублей путем зачисления указанной суммы на свою банковскую карту № (закрыт вклад на сумму 1 400 042,19 рублей, перевод на свою карту),
* 02.11.2015 г. Володина Г.Н. через систему СБОЛ перевела денежные средства в размере 1 400 000 рублей со своей банковской карты № на другую свою банковскую карту № (перевод между своими картами на сумму 1 400 000 рублей),
* 02.11.2015 г. Володина Г.Н. через систему СБОЛ открыла вклад «Управляй ОнЛ@йн» и счет №, на который во время открытия вклада им были переведены 1 400 000 рублей со своей банковской карты № (перевод 1 400 000 рублей со своей карты на свой вклад),

15.11.2015 г. Володина Г.Н. через систему СБОЛ досрочно закрыла вклад «Управляй ОнЛ@йн» и счет № на сумму 1 400 004,90 путем зачисления указанной суммы на свою банковскую карту № (перевод 1 400 004,90 рублей со своего вклада на свою карту),

* 15.11.2015 г. Володина Г.Н. через систему СБОЛ открыла вклад «Сохраняй Онл@йн» и счет № со сроком до 15.12.2016 г., на который во время открытия вклада ею были переведены 1 400 000 рублей со своей банковской карты №,
* 15.12.2016 г. Володина Г.Н. закрыла вклад «Сохраняй Онл@йн» и счет № на сумму 1 512 181,14 рублей путем зачисления указанной суммы на другой свой вклад «Управляй» №, открытый 01.12.2016 г. (закрыт вклад на сумму 1 512 181,14 рублей, перевод своего вклада на другой свой вклад),
* 15.12.2016 г. Володина Г.Н. перевела 900 000 рублей со своего вклада «Управляй» № на другой свой вклад «Сохраняй» №, который был открыт этим же днем на срок 1 год (открыт вклад на 900 000 рублей путем перевода со своего вклада на другой свой вклад),
* 15.12.2016 г. Володина Г.Н. заключила ООО СК «Сбербанк страхование жизни» договор страхования жизни № на сумму 500 000 рублей, при этом страховая выплата в размере 500 000 рублей ею уплачена в пользу страховой компании путем списания со счета вклада «Сохраняй» № (взнос страховой премии в размере 500 000 рублей в пользу страховой компании, списание со счета вклада в счет оплаты страховой премии),
* 13.02.2017 г. Володиной Г.Н. на вклад «Управляй» № возвращена страховой компанией ООО СК «Сбербанк страхование жизни» сумма страховой премии в размере 500 000 рублей (возврат страховой премии в размере 500 000 рублей), а затем 18.02.2017 г. сумма в размере 500 000 рублей неоднократно переводилась из одного счета и обратно на счет «Управляй» №.
* 14.12.2017 г. через год истец закрыла вклад «Сохраняй» и счет № на сумму 948 644,51 рублей путем зачисления указанной суммы на другой свой вклад «Управляй» № (перевод 948 644,51 рублей с одного своего вклада на другой свой вклад),
* 14.12.2017 г. истец перевела 948 644,51 рублей со своего вклада «Управляй» № на другой свой вклад «Просто 6,5 %» на вклад, открытый 14.12.2017 г. (перевод 948 644,51 рублей со своего вклада на другой свой вклад),
* 31.01.2018 г. истец закрыла вклад «Управляй» и счет № на сумму 88 566,35 рублей путем зачисления указанной суммы на свой Сберегательный счет № (перевод 88 566,35 рублей со своего вклада на другой свой счет).

Таким образом, между счетами Володиной Г.Н. неоднократно переводились суммы из одного счета истца на другой счет истца.

Пунктом 1.5 согласованных сторонами по делу при заключении договоров банковского обслуживания Условий банковского обслуживания физических лиц (далее - Условия/ДБО) Клиенту предоставляется возможность проведения банковских операций через удаленные каналы обслуживания, одним из которых является система «Сбербанк Онлайн».

Услуга «Сбербанк Онлайн» (далее - СБОЛ) - услуга дистанционного доступа Клиента к своим счетам/вкладам и другим продуктам в Банке, предоставляемая Банком Клиенту через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» (п.3.2 Приложения № 4 к Условиям).

Согласно п.2.21 Условий средства доступа - набор средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента через удаленные каналы обслуживания. К средствам доступа к системе «Сбербанк Онлайн» относятся Идентификатор пользователя и/или логин, постоянный пароль, к услуге «Мобильный банк» - номер мобильного телефона.

В соответствии с п.4.15 и п.4.16 Условий при предоставлении вышеперечисленных услуг идентификация и аутентификация Клиента Банком осуществляется при проведении операций через систему «Сбербанк Онлайн» - на основании введенного Идентификатора Пользователя или логина, постоянного пароля (кода) и/или одноразовых паролей; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Идентификатора Пользователя, введенного Клиентом в систему «Сбербанк Онлайн», Идентификатору Пользователя или логину, содержащимся в базе данных Банка; в «Мобильном банке» - на основании номера мобильного телефона, содержащегося в сообщении, полученном «Мобильным банком».

Предоставление Держателю услуг «Сбербанк Онлайн» осуществляется в соответствии с Договором, а также в соответствии с Руководством по использованию «Сбербанк Онлайн», размещаемым на веб-сайте Банка (п.3.5 Приложения № 4 к Условиям).

Согласно п.2.5 Приложения № 4 к Условиям подключение Держателя к услуге «Мобильный банк» осуществляется на основании волеизъявления Клиента на подключение к услуге «Мобильный банк» несколькими способами, например через устройство самообслуживания Банка. Подключение проводится с использованием Карты и подтверждается вводом ПИНа.

Согласно п.3.7 Приложения № 4 к Условиям доступ Клиента к услугам системы «Сбербанк Онлайн» осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании идентификатора пользователя и постоянного пароля, которые Клиент может получить несколькими способами, например самостоятельно определить через удаленную регистрацию на сайте Банка на странице входа в «Сбербанк Онлайн» с использованием своей основной Карты. Операция создания идентификатора пользователя и постоянного пароля подтверждается одноразовым паролем, который направляется на номер телефона Клиента, подключенный к услуге «Мобильный банк».

В соответствии с пунктом 3.14 Приложения № 1 к Условиям документы, оформляемые при совершении операций по Карте, могут быть подписаны личной подписью Держателя либо составлены с использованием аналога собственноручной подписи Держателя: ПИНа, кодов, сформированных на основании биометрических данных Держателя Карты, постоянного пароля/одноразового пароля.

Необходимость дополнительного подтверждения операции Одноразовым паролем и тип Одноразового пароля для подтверждения операции определяет Банк и доводит данную информацию до Клиента путем отображения информации в Системе «Сбербанк Онлайн» при совершении операции (3.8 Приложения № 4 к Условиям).

В соответствии с и.3.9 Приложения № 4 к Условиям Держатель карты соглашается с тем, что документальным подтверждением факта совершения клиентом операции является протокол проведения операций в автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Держателя и совершение операции в такой системе.

Согласно п.4.5 Условий банковского обслуживания операции переводов денежных средств со счетов /вкладов Клиента на другие счета/вклады, открытые на имя Клиента в Банке, а также в погашение кредитов, выданных Банком, предусматривающих дифференцированный способ погашения, через удаленные каналы обслуживания осуществляются в соответствии с Порядком предоставления ОАО «Сбербанк России» услуг через удаленные каналы обслуживания (устройства самообслуживания Банка, систему «Сбербанк ОнЛ@йн», «Мобильный банк», Контактный Центр Банка)» (Приложение 4 к Условиям банковского обслуживания), Руководством по использованию «Мобильного банка» и «Руководством по использованию «Сбербанк ОнЛ@йн», размещаемыми на веб-сайте Банка и Памяткой по безопасности (Приложение 7 к Условиям банковского обслуживания).

Согласно п. 4.9 Условий банковского обслуживания операции по перечислению (списанию) денежных средств со счетов/вкладов Клиента осуществляются исключительно на основании заявления, поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно, либо составленного с использованием способов идентификации и аутентификации, определенных условиями банковского обслуживания; Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со счета/вклада, на основании указанных документов; Операция закрытия вклада/Счета Клиента через удаленные каналы обслуживания осуществляется на основании распоряжения Клиента на закрытие вклада/Счета, оформленного через удаленные каналы обслуживания с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных ДБО; В распоряжении указывается информация о закрываемом вкладе/Счете, а также о счете или вкладе Клиента для перечисления остатка денежных средств с закрываемого вклада/Счете (при их наличии); Распоряжение на закрытие вклада/Счета, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента и совершение операции в системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента о закрытии банковского вклада/Счета.

Разрешая спор по существу, суд, руководствуясь вышеприведенными нормами закона, приходит к выводу об отсутствии правовых оснований для удовлетворения исковых требований Володиной Г.Н. При этом суд исходит из того, что в материалах дела отсутствуют доказательства, подтверждающие противоправность действий Банка (вину) при списании денежных средств с банковской карты Володиной Г.Н. на открытый на ее имя в ПАО «Сбербанк России» банковский вклад. Представленными суду ответчиком документами подтверждается, что оспариваемая истцом операция между своими счетами не могла принести убытки истцу, поскольку конечным получателем спорной суммы в размере 1 400 000 рублей является Володина Г.Н.

Из материалов дела следует, что со стороны ПАО «Сбербанк России» отсутствуют нарушения порядка перевода денежных средств; услуга спорных денежных переводов надлежащим образом оказана истцу, поскольку ПАО «Сбербанк России» соблюдены требования закона и порядок совершения операций в удаленных каналах обслуживания.

При проведении спорной операции в системе СБОЛ использованы логин, постоянный пароль, пароли для регистрации и входа в систему СБОЛ, направленные на номер телефона, ранее зарегистрированного в смс-банкинге «Мобильный банк» при подключении полного пакета услуги «Мобильный банк», которые, согласно Условиям Договора, являются аналогом собственноручной подписи клиентом бумажных документов/договоров с Банком. Поскольку при проведении спорных операций проводившим их лицом использованы персональные средства доступа к удаленному каналу обслуживания для распоряжениями счетами, ПАО «Сбербанк России» не имел оснований отказать в проведении операций, а также устанавливать не предусмотренные договором банковского счета ограничения права распоряжаться денежными средствами.

В соответствии с условиями договора денежные средства в размере 1 400 000 рублей переведены по распоряжению (электронному платежному поручению) клиента в пользу Володиной Г.Н. Указанные обстоятельства нашли свое подтверждение в ходе судебного разбирательства, подтверждаются представленными ответчиком документами, истцом не оспорены с представлением соответствующих доказательств.

Учитывая изложенное, суд отказывает Володиной Г.Н. в удовлетворении исковых требований в полном объеме.

Руководствуясь ст. ст. 194-199 ГПК РФ, суд

РЕШИЛ:

В удовлетворении исковых требований Володиной Г.Н. к ПАО «Сбербанк России» о взыскании неосновательного обогащения, компенсации морального вреда отказать в полном объеме.

Решение суда может быть обжаловано в Московский городской суд путем подачи апелляционной жалобы в канцелярию Гагаринского районного суда г. Москвы в течение месяца со дня принятия решения суда в окончательной форме.

Судья О.М. Шевчук

Мотивированное решение изготовлено 14.02.2018 г.